

FC St.Gallen Event AG
Zürcher Strasse 464
9015 St.Gallen
Telefon +41 71 314 14 14
Telefax +41 71 314 14 24
www.fcsg.ch

CONSOMMER SANS ARGENT COMPANT

ARENA CARD: Votre porte-monnaie électronique pour l'AFG ARENA

Payer votre boisson ou en-cas partout dans le cadre de l'AFG ARENA? C'est possible avec l'ARENA CARD. La monnaie électronique accélère nettement la procédure de paiement. Vous obtenez ainsi votre boisson ou votre en-cas bien plus rapidement, spécialement durant les périodes d'affluence peu avant le match ou à la mi-temps. Vous y gagnez en souplesse et en indépendance.

Mode d'emploi

- **Votre moyen de paiement à l'AFG ARENA**

  L'ARENA CARD est le seul moyen de paiement accepté dans l'enceinte de l'AFG Arena. Il est possible de l'acheter le jour de la manifestation ou de la recharger. Le montant est à nouveau disponible lors des matches de football ou d'autres événements.

- **Acheter ou recharger la carte**

  Vous pouvez acheter une ARENA CARD auprès des vêtus d'orange dans la zone des stands de restauration. L'ARENA CARD peut être rechargée contre paiement en espèces par tranches de 10 francs et jusqu'à concurrence de 300 francs.

- **Payer avec la carte**

  La carte est connectée au terminal, la commande est saisie et le vendeur l'effectue après confirmation. Le montant est débité et on peut prendre les produits et la carte. Les remboursements, p. ex. pour la consigne des gobelets, sont également crédités sur la carte par le vendeur.

- **Coût de la carte**

  L'ARENA CARD est gratuite. Aucun dépôt n'est demandé.

- **Protection des données**

  La protection des données est garantie, car aucune donnée personnelle sur les habitudes de consommation n'est collectée.

- **Restitution**

  Pour la restitution de la carte sont deux guichets à disposition près les caisses "West" et "Süd".

- **Contact**

  Si vous avez des questions vous pouvez contacter **arenacard@fcsg.ch**.